



## PRIVACYVERKLARING WEBSITE

Diabeter hecht het hoogste belang aan de beveiliging van de gegevens en je privacy, ook als je onze website bezoekt.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Diabeter omgaat met persoonsgegevens van de bezoekers van haar website. Wij zullen je persoonsgegevens behandelen:

- met vertrouwelijkheid en redelijkheid;
- op gepaste wijze, in overeenstemming met onze missie;
- op rechtmatige wijze, met inachtneming van wetgeving, richtlijnen, voorschriften en principes op het gebied van gegevensbescherming.

### Wie is Diabeter?

Diabeter is de naam die wij voor onze gehele onderneming gebruiken en voor de vestigingen van Diabeter Nederland B.V. Met de woorden wij/we en ons/onze bedoelen we Diabeter.

### Wat is gegevensverwerking?

Gegevensverwerking is het al dan niet automatisch verrichten van handelingen voor het verwerken van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, gebruiken, bekend maken, aanpassen, wijzigen, corrigeren, ophalen, samenvoegen, blokkeren, wissen, overbrengen, vernietigen, vastleggen, ordenen, opslaan, verspreiden, of op andere wijze beschikbaar maken, raadplegen en gebruiken van persoonsgegevens. Indien Diabeter deze handelingen verricht met persoonsgegevens, dan is Diabeter in de zin van de wet de 'verwerkingsverantwoordelijke'.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die op u betrekking hebben en/of waarmee we je kunnen identificeren. Wij kunnen via onze website de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- adres + woonplaats
- Vestiging (indien je een behandelrelatie met ons hebt)
- Dichtstbijzijnde Diabeter-locatie (indien je onze contactpagina invult)
- Beoordeling nieuwsbrief
- Bron inschrijving
- Arts en diabetesverpleegkundige (indien je een behandelrelatie met ons hebt)

### Wat is gevoelige informatie en wat zijn bijzondere persoonsgegevens?



Sommige vormen van persoonsgegevens worden gerekend tot **gevoelige informatie**. Deze gegevens worden ook wel 'bijzondere persoonsgegevens' genoemd. Tot **gevoelige informatie** behoren persoonsgegevens die iets zeggen over je gezondheid en ziekte en gegevens die jij geüpload hebt vanuit de door jou in gebruik zijnde apparaten. Via onze openbare website zullen we niet om deze gevoelige informatie vragen. Voor de bewaking van bijzondere persoonsgegevens van onze patiënten verwijzen wij naar onze website.

## Wat is het doel van het verzamelen van gegevens?

### Persoonlijke gegevens:

Als je persoonlijke informatie op onze website invult door bijv. het invullen van een enquête, het doen van een aanmelding of het aanvragen van informatie, gebruiken wij deze informatie uitsluitend voor het opvolgen van je aanvraag. Je gegevens worden niet voor andere doeleinden benut en we vragen niet meer dan nodig is voor de aanmelding of aanvraag.

Alle gegevens zoals geboortedatum of vestiging, gebruiken wij om je relevante berichten te kunnen sturen.

### Inschrijven voor onze algemene nieuwsbrief:

Op onze website bieden wij de mogelijkheid om in te schrijven op de algemene nieuwsbrief van Diabeter. De geldende wetgeving vereist dat je ons de uitdrukkelijke toestemming geeft voor wij je bepaalde soorten (marketing)informatie kunnen sturen. Wij zullen je deze berichten pas sturen nadat je je zelf hebt ingeschreven voor de digitale nieuwsbrief.

### Voor Google Analytics:

Wij verzamelen en analyseren informatie om de informatie die we publiceren op onze website zo goed mogelijk af stemmen op de behoeften van de bezoekers. Dit betreft uitsluitend statistische informatie waarmee op zich geen specifiek individu of bepaalde instelling geïdentificeerd kan worden en die afhankelijk is van bezoekpatroon op de websites van Diabeter. Deze informatie kan bijvoorbeeld bestaan uit het domein vanwaar je toegang tot internet krijgt, de datum en het tijdstip waarop je een website van Diabeter bezoekt en het internetadres van de website die je direct linkte naar één van onze websites. Zo probeert Diabeter zijn dienstverlening aan jou verder te verbeteren.

### Cookies:

Wij gebruiken cookies. Een cookie is een klein bestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet, als je deze website bezoekt. Meer informatie over onze cookies vind je hier: <https://diabeter.nl/nl/cookies/?next=>

## Zijn er bijkomende privacyprincipes met betrekking tot de websites van Diabeter?

Onze websites kunnen links bevatten naar websites die worden beheerd door derden. We stellen de links ter beschikking als extra service, maar we voeren geen inspecties of controles uit op de privacypraktijken van websites beheerd door derden; deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites beheerd door derden. We zijn niet verantwoordelijk voor de prestaties van websites beheerd door derden of voor je handelstransacties met hen.



## Deelt Diabeter de ontvangen informatie met derden?

Ja, wij gebruiken op onze website geïntegreerde formulieren van het Nederlandse email-marketing software bedrijf Spotler. Dit bedrijf is ISO 27001 gecertificeerd en we hebben een verwerkersovereenkomst met hen gesloten. Gegevens worden alleen binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen.

## Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

We gebruiken strikte materiële, administratieve, en technische beveiligingsmechanismen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, aanpassing of vernietiging. We beperken de toegang tot je persoonsgegevens ook tot alleen de werknemers en contractanten die op de hoogte moeten zijn van deze gegevens om hun werk uit te kunnen voeren.

## Hoe lang bewaart Diabeter via de website verzamelde persoonsgegevens?

We bewaren je gegevens zolang als nodig is voor de volledige beantwoording van jouw aanvraag of email. De bewaarperiode zal afhangen van het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

## Welke rechten heb ik?

Volgens de AVG heb je diverse rechten.

### Recht op 'vergetelheid':

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of 'vergetelheid' (gegevenswissing) van je gegevens. Je kunt daartoe een verzoek richten aan: [info@diabeter.nl](mailto:info@diabeter.nl). Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen.

### Gegevens inzien en/of corrigeren

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen in te zien en eventueel te corrigeren. M.b.t. onze website en nieuwsbrief kun je dit eenvoudig doen door de 'Gegevens aanpassen' link aan te klikken die je onderaan onze mailings vindt. Hier kun je alle persoonsgegevens zien die verwerkt zijn in ons systeem en heb je de mogelijkheid om hierin wijzigingen aan te brengen.

Cookies kun je alleen zelf verwijderen, aangezien deze op je computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser.



## Indien je een klacht hebt over je privacy of toestemming, wat kun je dan doen?

Als je een klacht heeft over zaken die de bescherming van je gegevens betreffen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de rechter. Dat kan via een vertegenwoordigende partij. Zowel betrokkene als vertegenwoordigende partij kunnen in beroep gaan tegen een beslissing van de AP en/of de rechter. Voor het indienen van een klacht bij de AP, zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## Wijzigingen

Diabeter houdt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Eventuele wijzigingen zullen direct op deze pagina worden doorgevoerd. De laatste wijzigingen dateren van mei 2018.

## Hoe kun je contact opnemen met Diabeter?

Als je vragen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring, of beroep wil doen op een van je wettelijke rechten, kun je contact met ons opnemen via:

Ons postadres:  
Diabeter B.V.  
Blaak 6  
3011 TA ROTTERDAM

Tel. 088-2807277  
Email: [info@diabeter.nl](mailto:info@diabeter.nl)  
Fax: 088-2809299